

これから依頼会員への登録を検討している方向け Q&A

Q：来週、サポートをお願いしたいのですが、できますか

A：サポートができる方をお探しするために、3～4週間お時間がかかります。

Q：毎日、サポートをお願いできますか

A：サポートは週1～2回でお願いしています。ただし、出産後のサポートに関しては、産後3カ月までを目安に週3回以上もご相談いただけます。

Q：サポートしてくれる方は必ず見つかりますか

A：内容、曜日、時間帯によっては見つからない場合もあります。

Q：提供会員の体調不良で急にサポートがキャンセルになりました。他の方にサポートをお願いできますか

A：代理をたてることはできません。保護者の方に対応していただくこととなります。

Q：他の自治体でファミサポを利用していました。依頼会員登録説明会に参加しなくてもはいけませんか

A：自治体によって細かなルールなどが違いますので、登録説明会にご参加ください。

Q：兄弟を一緒に預けることはできますか

A：上のお子さんが小学1年生以上、下のお子さんが3歳以上の場合に限り、提供会員が1人で預かることが可能です。

Q：家で仕事している間や家事をしている間に自分の家で子どもをみてくれますか

A：依頼会員宅での預かりは家族が不在の場合に限りますので、提供会員宅でのお預かりになります。

Q：今すぐに利用する予定はないのですが、会員登録はできますか

A：登録はお子さんが生後4ヶ月になりましたら、いつでも可能です。

Q：家事や入浴の手伝いをお願いできますか

A：家事や入浴のお手伝いはお受けしていません。家事に関しては、状況によって、いきいきサポートでお受けできる場合もあります。詳細はこちらへ [いきいきサポート :: 文京区社会福祉協議会 \(bunsyakyō.or.jp\)](http://bunsyakyō.or.jp)

Q：具体的にお願いしたいサポート内容はまだ決まっていますが、提供会員を紹介してもらえますか

A：サポートの日時、送迎場所、サポート内容が決まってから、提供会員をお探しすることになります。

※その他の一時預かり事業等に関しましては、区のHPをご参照ください。

[文京区 一時預かり事業等 \(bunkyo.lg.jp\)](http://bunkyo.lg.jp)